

マチコミ登録手順書



FAQ

<https://support.machicomi.jp/>

登録方法などご不明な点がございましたらこちらをご覧ください。



pysg5434@machicomi.jp

○ 事前準備

1. 学校・施設から通知された「登録用メールアドレス」をご準備ください。
※ 登録用メールアドレスをご不明な場合、施設（学校）の担当者へお問い合わせください。
2. [machicomi.jp] からのメールが受信できるように必ずドメイン指定受信設定をしてください。
※ ドメイン指定受信設定をされない場合、登録後に施設（学校）からのメールが届かなくなる場合があります。
※ ソフトバンクもしくは WILLCOM をご利用の方の場合、なりすまし救済リストに「machicomi.jp」を登録してください。

○ 登録手順

スマートフォンの方

すでにマチコミアプリをご利用中でグループの新規登録・追加登録を行なわれる方は、アプリトップの「グループを追加する」より手続きをお願いします。

- ① ご利用の機種に対応したアプリ（無料）をインストールしてください。……………➡
- ② アプリを起動し「新規登録」をタップしてください。
- ③ 利用規約をお読みいただき、「同意」をタップしてください。
- ④ 新規登録画面が表示されます。スマートフォンで受信可能なメールアドレスとパスワード、PINコード（※1）等、必要項目を入力してください。
- ⑤ 「④」で入力したメールアドレス宛に認証コードが届きます。（※2）届いた認証コードをアプリに入力してください。
- ⑥ ユーザー情報入力画面が表示されます。必要事項を入力し、「登録」をタップしてください。
- ⑦ グループ登録画面が表示されます。「事前準備」で用意した「登録用メールアドレス」を入力し、グループへの登録手続きを行ってください。（※3）
- ⑧ 「⑦」の手続き後、アプリトップに登録したグループが表示されていれば完了です。

- ※1 登録されたメールアドレスが機種変更等で利用できなくなった際に使用するコードです。
- ※2 認証コードが届かない場合、「事前準備」の「ドメイン指定受信設定」をご確認ください。
- ※3 施設（学校）管理者の設定により、グループ登録時にパスワードや登録情報入力求められる場合があります。パスワードをご不明な場合、施設（学校）の担当者へお問い合わせください。

アプリインストール



もしくは、各ストアから「マチコミ」で検索

PINコードとは任意のパスワードのようなものです。入力しなくても登録可能です。

従来型携帯電話・PCの方

- ① 「事前準備」で用意した「登録用メールアドレス」宛てに空メールを送信してください。手続きに必要な情報が折り返しメールが届きます。（※1）
- ② 返信メール内の「<従来型携帯電話をご利用の方>」の URL にアクセスしてください。
- ③ 画面の手順に沿ってグループの登録を行ってください。（※2）

- ※1 認証コードが届かない場合、「事前準備」の「ドメイン指定受信設定」をご確認ください。
- ※2 施設（学校）管理者の設定により、グループ登録時にパスワードや登録情報入力求められる場合があります。パスワードをご不明な場合、施設（学校）の担当者へお問い合わせください。

GPSと音声で子どもを見守る



マチコミの不審者情報と連携して音声で子どもを守る
スマホから子どもの居場所がいつでもわかる

<https://mimori-ai.jp>

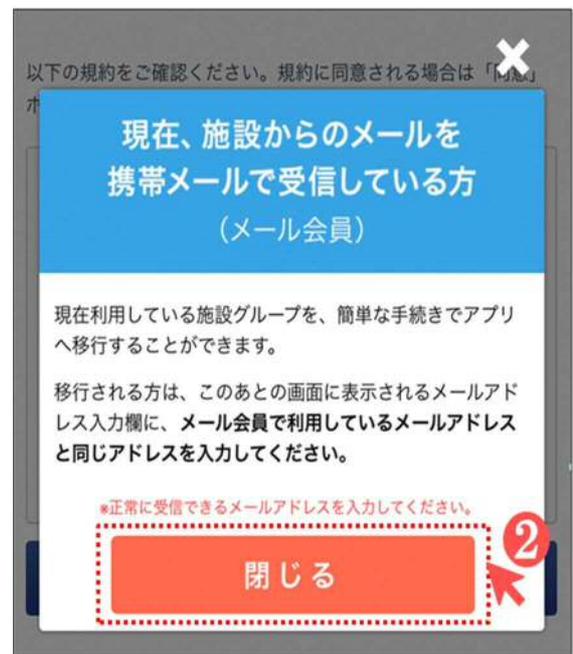


詳しくはコチラから

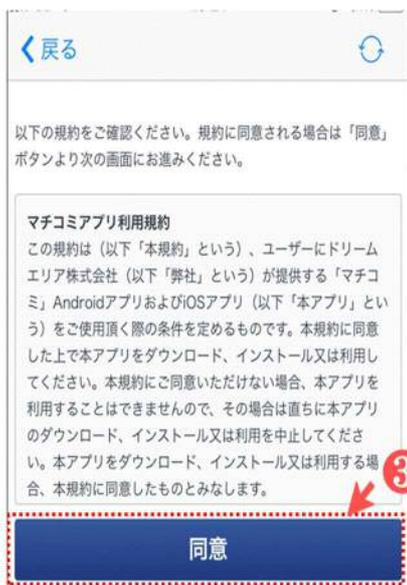
登録手順書（スマートフォン画面サンプル）



① アプリをインストール後、起動し [新規登録] をタップ。



② すでにマチコミに登録がある場合についての警告が出るので、必要ない場合は [閉じる] をタップ。

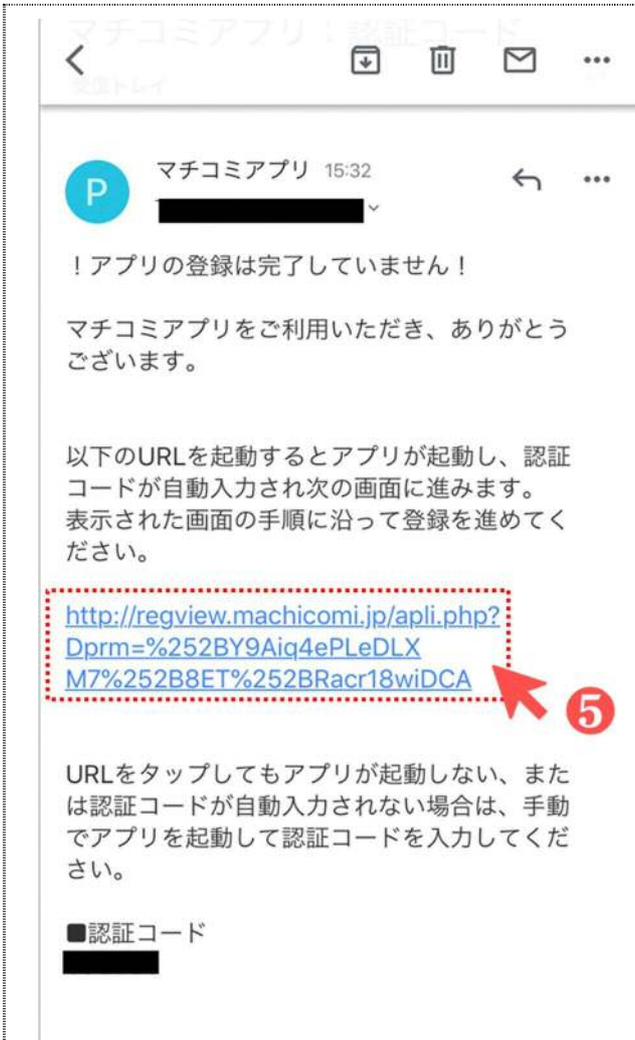


③ マチコミの利用規約をご一読いただき、[同意] をタップ。



④ ご自身のメールアドレス、パスワード(半角英数字6桁～16桁)を入力し [登録] をタップ。
※PINコードは入力不要です。

登録手順書（スマートフォン画面サンプル）



- ⑤ 入力したメールアドレスにマチコミアプリからのメールが届きますので、そのメールを開き、メール内のURLをタップし、マチコミアプリを起動。

- ⑥ アプリが起動したら、ユーザー情報を入力後[登録]をタップ。

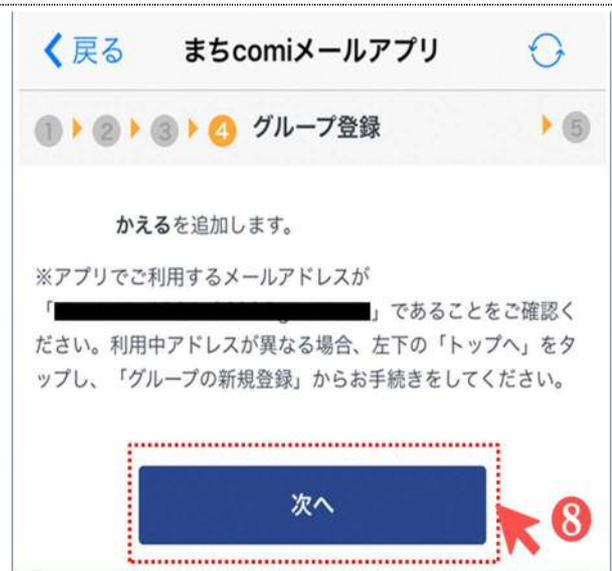
※こちらの画面はマチコミから任意で入力をお願いしている部分になります。

お手数の場合は「スキップしてアプリトップへ」をタップいただきますとスキップが可能です。

登録手順書（スマートフォン画面サンプル）



- ⑦ グループ登録用メールアドレス `pysg5434@machicomi.jp` を入力し、[登録]をタップ。



- ⑧ [次へ]をタップ。



- ⑨ [トップへ]をタップ
⇒登録が完了です。

登録に関しご不明点がございましたら、下記までお問い合わせください。

電話での解決が困難でしたら、お手数ですが一度窓口までお越しいただき、登録作業を一緒に行わせていただきたいと思います。

【問い合わせ】

春日部市自治会連合会事務局
春日部市役所市民参加推進課 山本
Tel : 7 3 6 - 1 1 1 1 (内 2 8 7 5)
Mail : sanka@city.kasukabe.lg.jp